

CODE : PMEBDR

PRATIQUER UNE MISE EN BEAUTE DU REGARD - RS 7409

OBJECTIF DE LA FORMATION

La certification « **PRATIQUER UNE MISE EN BEAUTÉ DU REGARD** » permet à son titulaire de pratiquer la pose d'extension de cils et le rehaussement de cils en respectant la réglementation en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement, et d'adopter les comportements et attitudes conformes en vue de garantir l'hygiène et la sécurité des personnes, et plus spécifiquement la sécurité des yeux.

Les compétences regroupées sous l'intitulé « **PRATIQUER UNE MISE EN BEAUTÉ DU REGARD** » donne la possibilité aux praticiennes du domaine de la beauté d'évoluer en qualité d'expert(e) de la pose des extensions de cils, méthode cil à cil, volume Russe, rehaussement de cils.

Le/la styliste du regard exerce son activité dans différents contextes : Instituts de Beauté, Entreprises de distribution de produits cosmétiques et de produits de parfumerie, Salons de coiffure, Établissements de soins, de cure, de convalescence, de réadaptation, Centres de bien-être, Centres d'esthétique spécialisés (épilation, bronzage, beauté des ongles), À domicile.

En fin de formation, le stagiaire sera capable :

- Accueillir la clientèle dans un espace dédié et la questionner pour identifier ses besoins et les éventuelles contre-indications.
- Appliquer les règles d'hygiène avant et après la prestation en nettoyant son espace de travail, ses outils et matériels et en surveiller l'usure afin de les renouveler en temps et en heure.
- Maîtriser parfaitement toutes les étapes indispensables et les gestes techniques afin de réussir une prestation (cil à cil et volume russe).
- Assurer la qualité et le suivi de la prestation en apportant les conseils nécessaires à l'entretien, en détaillant les recommandations pour optimiser la tenue ou favoriser la dépose, si la cliente ne souhaite pas entretenir la prestation.

INFORMATIONS PRATIQUES

PREREQUIS : Avoir déjà exercé dans le domaine de l'esthétique (au moins 6 mois) et/ou exprimer une forte motivation et un réel intérêt pour ce secteur, avec l'objectif de s'installer en tant qu'indépendant

TYPE DE FORMATION : présentiel et distanciel

DELAI D'ACCES : minimum 14 jours

DATES DE FORMATION : voir planning sur le site internet : www.simphoniecils.com

PUBLIC CONCERNE : toute personne souhaitant exercer à son compte ou pour le compte d'une entreprise dans le domaine de la beauté

LIEU : 162 rue du Faubourg Bannier, 45000 ORLEANS

ACCESSIBILITE : pour les personnes en situation d'handicap : **nous contacter par mail : formation@simphoniecils.com ou par téléphone : 02.38.72.46.06**

OFFRE DE FORMATION

Offre 1 : 3 jours - 21h : Formation complète en groupe

- Cil à cil et volume russe - **14h Présentiel / 7h Distanciel**
Prix : 1 390 € (sur présentation d'un justificatif ou diplôme en rehaussement de cils)

Offre 2 : 4 jours - 28h : Formation complète en groupe

- Cil à cil et volume russe - **14h Présentiel / 7h Distanciel**
- Rehaussement de cils - **Distanciel**
Prix : 1 590 €

Offre 3 : 4 jours - 28h : Formation complète en groupe

- Cil à cil et volume russe - **14h Présentiel / 7h Distanciel**
- Rehaussement de cils - **Présentiel**
Prix : 2 000 €

Offre 4 : 4 jours - 28h : Formation complète en individuel

- Cil à cil et volume russe - **14h Présentiel / 7h Distanciel**
- Rehaussement de cils - **Présentiel**
Prix : 2 500 €

Offre 1 : 3 jours - 21h : Formation complète en groupe :

L'ENCADREMENT

Zohra KHABOSHAN, diplômée d'un BAC + 3. Technicienne de cils, Last artist, formatrice dans la beauté et l'embellissement du regard.

METHODE PEDAGOGIQUE

- Pédagogie interactive et démonstrative
- Lecture d'un book pendant la formation
- Pratique sur modèle vivant
- Installation et matériel mis à disposition tout au long de la formation (table de massage, lampe demi-lune, consommables, pinces, colle, extension de cils, tête de mannequin)

PARTIE THEORIQUE :

- Le cil naturel, les maladies de l'oeil, la peau
- Hygiène du matériel, sécurité liée à l'activité
- Conservation et entretien des produits
- Précautions à prendre et explications à donner à vos clientes
- Préparation de votre espace de travail
- Les différentes techniques (cil à cil, volume russe)
- Identification des besoins de la cliente
- Etude morphologique du regard
- Les formes de visages/regard

PARTIE PRATIQUE :

- Recevoir, installer et préparer votre clientèle
- Identifier les besoins de la cliente
- Apprendre à choisir ses produits, faire le diagnostic de la cliente
- Conseiller la cliente après la prestation

EVALUATION :

L'ensemble des compétences seront évaluées par 3 modalités d'évaluation :

E1 - Mise en situation sur modèle vivant : 2h00

Vous réalisez une prestation complète depuis l'accueil et la prise en charge du client jusqu'au conseil d'entretien.

E2- Epreuve écrite : 00h30

QCM de 20 questions portant sur la partie théorique.

E3 - Entretien oral - Cas pratique : 00h20

SUIVI

- Emargement
- Suivi personnalisé selon l'avancement du stagiaire
- Suivi post formation

A l'issue de la formation, une attestation de suivi de formation sera remis aux stagiaires.

→ JOUR 1 : Extension de cils (Théorie en ligne - Distanciel)

- Le cil : composition, typologie, rôle, fonction, cycle de vie
- Analyse de la frange naturelle de cils avec ses exercices
- Architecture du regard
- Produits et instruments professionnels
- Hygiène et sécurité
- Les différentes étapes : pose, remplissage, dépose
- Les contres-indications
- Les produits d'entretien

→ JOUR 2 : Extension de cils

09h00 à 12h30

- Revue de la théorie
- Pratique : cil à cil sur éponge
- Découverte du matériel et entraînement sur tête de mannequin

12h30 à 13h30 : Pause REPAS

13h30 à 17h00

- Pratique: volume russe sur éponge
- Entraînement sur tête de mannequin

→ JOUR 3 : Extension de cils

09h00 à 12h30

- Revue des acquis de la veille
- Communication et prise de photo
- Pratique cil à cil et volume russe

12h30 à 13h30 : Pause REPAS

13h30 à 17h00

- Accueil et analyse du regard du modèle vivant.
- Pratique sur modèle vivant
- Préparation à l'examen

Debriefing sur l'ensemble de la formation et réponses aux questions des candidats.

RESULTATS ATTENDUS

La certification s'obtient si le candidat satisfait à toutes les épreuves et s'il a obtenu, à chacune des étapes, une moyenne supérieure ou égale à :

- **E1 : Mise en situation professionnelle : une note $\geq 14/20$ devra être obtenue. Coefficient 1**
- **E2 : QCM : une note $\geq 14/20$ devra être obtenue. Coefficient 2**
- **E3 : Epreuve orale : une note $\geq 14/20$ devra être obtenue. Coefficient 1**

La moyenne obtenue des notes doit être supérieure ou égale à 14/20.

Nom et Prénom :

Signature :

Offre 2 : 4 jours - 28h : Formation complète en groupe

L'ENCADREMENT

Zohra KHABOSHAN, diplômée d'un BAC + 3. Technicienne de cils, Last artist, formatrice dans la beauté et l'embellissement du regard.

METHODE PEDAGOGIQUE

- Pédagogie interactive et démonstrative
- Lecture d'un book pendant la formation
- Pratique sur modèle vivant
- Installation et matériel mis à disposition tout au long de la formation (table de massage, lampe demi-lune, consommables, pinces, colle, extension de cils, tête de mannequin)

PARTIE THEORIQUE :

- Le cil naturel, les maladies de l'oeil, la peau
- Hygiène du matériel, sécurité liée à l'activité
- Conservation et entretien des produits
- Précautions à prendre et explications à donner à vos clientes
- Préparation de votre espace de travail
- Les différentes techniques (cil à cil, volume russe, rehaussement de cils)
- Identification des besoins de la cliente
- Etude morphologique du regard
- Les formes de visages/regard

PARTIE PRATIQUE :

- Recevoir, installer et préparer votre clientèle
- Identifier les besoins de la cliente
- Apprendre à choisir ses produits, faire le diagnostic de la cliente
- Conseiller la cliente après la prestation

EVALUATION :

L'ensemble des compétences seront évaluées par 3 modalités d'évaluation :

E1 - Mise en situation sur modèle vivant : 2h00

Vous réalisez une prestation complète depuis l'accueil et la prise en charge du client jusqu'au conseil d'entretien.

E2- Epreuve écrite : 00h30

QCM de 20 questions portant sur la partie théorique.

E3 - Entretien oral - Cas pratique : 00h20

SUIVI

- Emargement
- Suivi personnalisé selon l'avancement du stagiaire
- Suivi post formation

A l'issue de la formation, une attestation de suivi de formation sera remis aux stagiaires.

→ JOUR 1 : Extension de cils (Théorie en ligne - Distanciel)

- Le cil : composition, typologie, rôle, fonction, cycle de vie
- Analyse de la frange naturelle de cils avec ses exercices
- Architecture du regard
- Produits et instruments professionnels
- Hygiène et sécurité
- Les différentes étapes : pose, remplissage, dépose
- Les contres-indications
- Les produits d'entretien

→ JOUR 2 : Extension de cils

09h00 à 12h30

- Revue de la théorie
- Pratique : cil à cil sur éponge
- Découverte du matériel et entraînement sur tête de mannequin

12h30 à 13h30 : Pause REPAS

13h30 à 17h00

- Pratique: volume russe sur éponge
- Entraînement sur tête de mannequin

→ JOUR 3 : Extension de cils

09h00 à 12h30

- Revue des acquis de la veille
- Communication et prise de photo
- Pratique cil à cil et volume russe

12h30 à 13h30 : Pause REPAS

13h30 à 17h00

- Accueil et analyse du regard du modèle vivant.
- Pratique sur modèle vivant
- Préparation à l'examen

Debriefing sur l'ensemble de la formation et réponses aux questions des candidats.

→ JOUR 4 : Rehaussement de cils (Distanciel)

- Théorie du protocole rehaussement de cils
- Produits et instruments professionnels
- Hygiène et sécurité
- Démonstration du protocole sur modèle
- Pratique sur modèles

Validation de la formation rehaussement de cils après suite à la réussite de la formation en ligne et de l'examen

RESULTATS ATTENDUS

La certification s'obtient si le candidat satisfait à toutes les épreuves et s'il a obtenu, à chacune des étapes, une moyenne supérieure ou égale à :

- **E1 : Mise en situation professionnelle : une note $\geq 14/20$ devra être obtenue. Coefficient 1**
- **E2 : QCM : une note $\geq 14/20$ devra être obtenue. Coefficient 2**
- **E3 : Epreuve orale : une note $\geq 14/20$ devra être obtenue. Coefficient 1**

La moyenne obtenue des notes doit être supérieure ou égale à 14/20.

Nom et Prénom :

Signature :

Offre 3 : 4 jours - 28h : Formation complète en groupe

L'ENCADREMENT

Zohra KHABOSHAN, diplômée d'un BAC + 3. Technicienne de cils, Last artist, formatrice dans la beauté et l'embellissement du regard.

METHODE PEDAGOGIQUE

- Pédagogie interactive et démonstrative
- Lecture d'un book pendant la formation
- Pratique sur modèle vivant
- Installation et matériel mis à disposition tout au long de la formation (table de massage, lampe demi-lune, consommables, pinces, colle, extension de cils, tête de mannequin)

PARTIE THEORIQUE :

- Le cil naturel, les maladies de l'oeil, la peau
- Hygiène du matériel, sécurité liée à l'activité
- Conservation et entretien des produits
- Précautions à prendre et explications à donner à vos clientes
- Préparation de votre espace de travail
- Les différentes techniques (cil à cil, volume russe, rehaussement de cils)
- Identification des besoins de la cliente
- Etude morphologique du regard
- Les formes de visages/regard

PARTIE PRATIQUE :

- Recevoir, installer et préparer votre clientèle
- Identifier les besoins de la cliente
- Apprendre à choisir ses produits, faire le diagnostic de la cliente
- Conseiller la cliente après la prestation

EVALUATION :

L'ensemble des compétences seront évaluées par 3 modalités d'évaluation :

E1 - Mise en situation sur modèle vivant : 2h00

Vous réalisez une prestation complète depuis l'accueil et la prise en charge du client jusqu'au conseil d'entretien.

E2- Epreuve écrite : 00h30

QCM de 20 questions portant sur la partie théorique.

E3 - Entretien oral - Cas pratique : 00h20

SUIVI

- Emargement
- Suivi personnalisé selon l'avancement du stagiaire
- Suivi post formation

A l'issue de la formation, une attestation de suivi de formation sera remis aux stagiaires.

→ JOUR 1 : Extension de cils (Théorie en ligne - Distanciel)

- Le cil : composition, typologie, rôle, fonction, cycle de vie
- Analyse de la frange naturelle de cils avec ses exercices
- Architecture du regard
- Produits et instruments professionnels
- Hygiène et sécurité
- Les différentes étapes : pose, remplissage, dépose
- Les contres-indications
- Les produits d'entretien

→ JOUR 2 : Extension de cils

09h00 à 12h30

- Revue de la théorie
- Pratique : cil à cil sur éponge
- Découverte du matériel et entraînement sur tête de mannequin

12h30 à 13h30 : Pause REPAS

13h30 à 17h00

- Pratique: volume russe sur éponge
- Entraînement sur tête de mannequin

→ JOUR 3 : Extension de cils

09h00 à 12h30

- Revue des acquis de la veille
- Communication et prise de photo
- Pratique cil à cil et volume russe

12h30 à 13h30 : Pause REPAS

13h30 à 17h00

- Accueil et analyse du regard du modèle vivant.
- Pratique sur modèle vivant
- Préparation à l'examen

→ JOUR 4 : Rehaussement de cils (Présentiel)

09h00 à 12h30

- Théorie du protocole rehaussement de cils
- Produits et instruments professionnels
- Hygiène et sécurité
- Démonstration du protocole sur modèle

12h30 à 13h30 : Pause REPAS

13h30 à 17h00

- Accueil et analyse du regard du modèle vivant.
- Pratique sur modèle vivant
- Préparation à l'examen

Debriefing sur l'ensemble de la formation et réponses aux questions des candidats.

RESULTATS ATTENDUS

La certification s'obtient si le candidat satisfait à toutes les épreuves et s'il a obtenu, à chacune des étapes, une moyenne supérieure ou égale à :

- **E1 : Mise en situation professionnelle : une note $\geq 14/20$ devra être obtenue. Coefficient 1**
- **E2 : QCM : une note $\geq 14/20$ devra être obtenue. Coefficient 2**
- **E3 : Epreuve orale : une note $\geq 14/20$ devra être obtenue. Coefficient 1**

La moyenne obtenue des notes doit être supérieure ou égale à 14/20.

Nom et Prénom :

Signature :

Offre 3 : 4 jours - 28h : Formation complète en individuel

L'ENCADREMENT

Zohra KHABOSHAN, diplômée d'un BAC + 3. Technicienne de cils, Last artist, formatrice dans la beauté et l'embellissement du regard.

METHODE PEDAGOGIQUE

- Pédagogie interactive et démonstrative
- Lecture d'un book pendant la formation
- Pratique sur modèle vivant
- Installation et matériel mis à disposition tout au long de la formation (table de massage, lampe demi-lune, consommables, pinces, colle, extension de cils, tête de mannequin)

PARTIE THEORIQUE :

- Le cil naturel, les maladies de l'oeil, la peau
- Hygiène du matériel, sécurité liée à l'activité
- Conservation et entretien des produits
- Précautions à prendre et explications à donner à vos clientes
- Préparation de votre espace de travail
- Les différentes techniques (cil à cil, volume russe, rehaussement de cils)
- Identification des besoins de la cliente
- Etude morphologique du regard
- Les formes de visages/regard

PARTIE PRATIQUE :

- Recevoir, installer et préparer votre clientèle
- Identifier les besoins de la cliente
- Apprendre à choisir ses produits, faire le diagnostic de la cliente
- Conseiller la cliente après la prestation

EVALUATION :

L'ensemble des compétences seront évaluées par 3 modalités d'évaluation :

E1 - Mise en situation sur modèle vivant : 2h00

Vous réalisez une prestation complète depuis l'accueil et la prise en charge du client jusqu'au conseil d'entretien.

E2- Epreuve écrite : 00h30

QCM de 20 questions portant sur la partie théorique.

E3 - Entretien oral - Cas pratique : 00h20

SUIVI

- Emargement
- Suivi personnalisé selon l'avancement du stagiaire
- Suivi post formation

A l'issue de la formation, une attestation de suivi de formation sera remis aux stagiaires.

→ JOUR 1 : Extension de cils (Théorie en ligne - Distanciel)

- Le cil : composition, typologie, rôle, fonction, cycle de vie
- Analyse de la frange naturelle de cils avec ses exercices
- Architecture du regard
- Produits et instruments professionnels
- Hygiène et sécurité
- Les différentes étapes : pose, remplissage, dépose
- Les contres-indications
- Les produits d'entretien

→ JOUR 2 : Extension de cils

09h00 à 12h30

- Revue de la théorie
- Pratique : cil à cil sur éponge
- Découverte du matériel et entraînement sur tête de mannequin

12h30 à 13h30 : Pause REPAS

13h30 à 17h00

- Pratique: volume russe sur éponge
- Entraînement sur tête de mannequin

→ JOUR 3 : Extension de cils

09h00 à 12h30

- Revue des acquis de la veille
- Communication et prise de photo
- Pratique cil à cil et volume russe

12h30 à 13h30 : Pause REPAS

13h30 à 17h00

- Accueil et analyse du regard du modèle vivant.
- Pratique sur modèle vivant
- Préparation à l'examen

→ JOUR 4 : Rehaussement de cils (Présentiel)

09h00 à 12h30

- Théorie du protocole rehaussement de cils
- Produits et instruments professionnels
- Hygiène et sécurité
- Démonstration du protocole sur modèle

12h30 à 13h30 : Pause REPAS

13h30 à 17h00

- Accueil et analyse du regard du modèle vivant.
- Pratique sur modèle vivant
- Préparation à l'examen

Debriefing sur l'ensemble de la formation et réponses aux questions des candidats.

RESULTATS ATTENDUS

La certification s'obtient si le candidat satisfait à toutes les épreuves et s'il a obtenu, à chacune des étapes, une moyenne supérieure ou égale à :

- **E1 : Mise en situation professionnelle : une note $\geq 14/20$ devra être obtenue. Coefficient 1**
- **E2 : QCM : une note $\geq 14/20$ devra être obtenue. Coefficient 2**
- **E3 : Epreuve orale : une note $\geq 14/20$ devra être obtenue. Coefficient 1**

La moyenne obtenue des notes doit être supérieure ou égale à 14/20.

Nom et Prénom :

Signature :

ANALYSE DES BESOINS, AVANT FORMATION

Nom et prénom :

Date :

Nous avons besoin de vous connaître pour bien évaluer vos besoins. Aussi, nous vous demandons de bien vouloir prendre le temps de répondre aux questions suivantes. Cela nous permettra de vous proposer une formation en adéquation à vos besoins.

1 - Comment avez-vous connu nos formations ?

2 - Avez-vous déjà suivi une/ des formation(s) dans le domaine de la beauté/esthétique?

☐ Oui

☐ Non

Expérience en année : _____

Si oui, laquelle/lesquelles ?

3 - Avez-vous des diplômes en lien avec le domaine de la beauté/esthétique?

☐ Oui

☐ Non

Si oui, laquelle/lesquelles ?

4 - Quel est votre objectif après la formation ?

☐ Travailler en institut

☐ Créer votre salon

☐ Devenir indépendant(e)

☐ Devenir formatrice

Autre :

5 - Avez - vous commencé à construire votre projet ?

☐ Oui

☐ Non

Démarches envisagées :

Statut juridique envisagé :

5 - Quelle est votre échéance de mise en activité après la formation ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Immédiatement | <input type="checkbox"/> 6 à 12 mois |
| <input type="checkbox"/> Moins de 6 mois | <input type="checkbox"/> Plus de 12 mois |

Autre :

6 - Quelle est votre situation actuelle ?

- ☐ Salariée
- ☐ Demandeur d'emploi

Autre :

7 - Décrivez en quelques lignes vos objectifs

8 - Décrivez en quelques lignes vos motivations

9 - Comment envisagez-vous le financement de votre formation ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> CPF | <input type="checkbox"/> 4 fois sans frais |
| <input type="checkbox"/> Auto financement | |

Autre :

9 - Avez-vous un handicap qui nécessite une attention particulière ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, merci de préciser :

Nom et prénom :

Date :

1) Qu'est ce qu'un cil à cil ?

- Pose d'un cil sur un cil naturel
- Pose d'un bouquet sur un cil naturel

2) Les extensions de cils abiment les cils naturels.

- Vrai
- Faux

3) Les cils ont-ils un cycle de vie ?

- Vrai
- Faux

4) A quelle fréquence est-il recommandée de faire un remplissage après une pose d'extension de cils ?

- 3 semaines
- 5 semaines

5) Peut-on mettre du mascara sur les extensions de cils ?

- Oui
- Non

6) Le rehaussement de cils consiste :

- A courber les cils naturels
- A appliquer des extensions sur les cils

7) Quelle est la durée de tenue d'un rehaussement de cils ?

- 1 à 2 semaines
- 6 à 8 semaines

8) Peut-on mettre du mascara après un rehaussement de cils ?

- Oui
- Non

9) Est-il obligatoire de faire une teinture après un rehaussement de cils ?

- Oui
- Non

10) Peut-on mouiller les cils après un rehaussement de cils ?

- Oui, sans problème
- Non, après 24h

Objet : Convocation au passage de l'examen " PRATIQUER UNE MISE EN BEAUTE DU REGARD - RS 7409"

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la validation de la formation ***Pratiquer une mise en beauté du regard - RS 7409*** réalisée du _____ au _____, nous organisons une session d'examen qui nous permettra d'évaluer vos acquis théoriques et pratiques.

Ainsi, vous trouverez ci-après tous les détails relatifs au passage de la certification. Celle-ci est obligatoire.

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter notre service d'assistance pédagogique.

Signature du candidat :

**Signature du Responsable de
l'organisation de l'examen**

CONVOCATION

Formation : ***Pratiquer une mise en beauté du regard - RS 7409***

Lieu de l'examen : SIMPHONIE CILS - 162 rue du Faubourg Bannier, 45000 ORLEANS

Durée : 3h00

Date :

Horaire de démarrage de l'examen : 17h

NOM et PRENOM du candidat :

Signature du candidat

**Signature du Responsable de
l'organisation de l'examen**

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Nom et prénom :

Aidez-nous à nous améliorer et à vous proposer des formations répondant toujours à vos attentes qualitatives!

Avez-vous trouvé notre formation satisfaisante ?

OUI

NON

Sur une note de 1 à 10, combien nous attribueriez-vous ?

(la note 1 exprime un faible degré de satisfaction, la note 10 exprime un haut degré de satisfaction)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Trouvez-vous notre formation assez riche en information et en apprentissage ?

OUI

NON

Conseilleriez-vous nos formations à l'un de vos proches ?

OUI

NON

La partie théorique a t-elle été assez claire ?

OUI

NON

Si nous devons modifier ou améliorer un point sur cette formation que serait t-il ?

Avez-vous une commentaire à rajouter ?

Compétence	Critère d'évaluation	NOTE	Note obtenue	Commentaires du Jury
C1 : Définir la pose d'extension de cils adaptée				
Analyse minutieuse du regard (morphologie des yeux, densité et longueur des cils).		2		
Identifie et restitue les différentes situations de handicap et les éléments facilitateurs nécessaires à un accueil inclusif (accessibilité, posture adaptée).		2		
Collecte les données nécessaires pour un accueil personnalisé tout en respectant les obligations légales (RGPD).		2		
Identifie les besoins esthétiques et des attentes spécifiques de la cliente.		2		
Collecte et complète la fiche des données utiles à la prestation (coordonnées, antécédents médicaux, dernière prestation réalisée).		2		
Redige une fiche client structurée, contenant des informations synthétisées et pertinentes pour le suivi.		2		
Propose et explique les prestations disponibles (techniques, tarifs) de manière claire, positive, et accessible.		2		
Assure la sécurité de la cliente en prenant en compte les contre-indications médicales et les spécificités liées à son état de santé ou handicap.		2		
Garantit la confidentialité et la conformité au RGPD dans la gestion des données clients.		2		
C2 : Aménager son espace en respectant les règles d'hygiène et de sécurité				
Aménage l'espace de manière fonctionnelle et fluide, en plaçant le mobilier et le matériel pour éviter tout encombrement et faciliter les déplacements.		2		
Nettoie et désinfecte systématiquement le matériel et les surfaces après chaque utilisation, en appliquant les protocoles d'hygiène établis.		2		
Organise son espace pour prévenir les risques d'accidents (glissades, chutes, incidents liés au matériel).		2		
Aménage l'espace pour le rendre accessible et adapté aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap (largeur de passage, hauteur des surfaces, mobilier adapté).		2		
Installe et utilise du matériel ergonomique pour préserver la santé du professionnel (fauteuils réglables, appuis ergonomiques).		2		
Adopte des pratiques qui limitent les risques d'infections et les troubles musculo-squelettiques.		2		
C3 : Réaliser une prestation d'embellissement du regard Réhaussement de cils				
Nettoie les cils avec un shampoing adapté en s'assurant du confort de la cliente.		2		
Applique les patches pour protéger les cils inférieurs et place le pad selon la longueur des cils naturels.		2		
Applique la colle, étire les cils pour obtenir une courbure adaptée, et utilise les produits (perm, crème fixatrice) sans toucher l'œil.		2		
Rince en profondeur pour retirer les résidus et applique une huile nourrissante après avoir retiré délicatement le pad et les patches.		2		
Cil à Cil				
Prépare les cils avec des outils (goupillons, micro-brosses) et produits adaptés (démaquillants/dégraissants).		2		
Isole les cils naturels à l'aide d'une pince et choisit les extensions adaptées en fonction de l'épaisseur et de la courbure souhaitées.		2		
Trempe l'extension dans la colle et la pose à 1-2 mm de la paupière, en vérifiant l'isolation et le collage.		2		
Applique les extensions sur l'ensemble de l'œil en respectant le mapping et s'assure de la qualité finale du rendu.		2		
Volume Russe				
Crée des bouquets en sélectionnant plusieurs cils selon l'épaisseur et le résultat souhaités.		3		
Utilise les techniques appropriées (bande collante ou pincement) pour former et ouvrir les bouquets.		3		
Trempe le bouquet dans la colle et le pose à 1 mm de la paupière.		3		
Réalise la pose complète en respectant les attentes de la cliente, garantissant un résultat volumineux et harmonieux.		3		
C4 : Clôturer la prestation				
Explique les points de vigilance à respecter après la pose (éviter l'exposition à la vapeur d'eau pendant 48 heures).		3		
Précise les produits spécifiques à utiliser pour le nettoyage et le démaquillage des extensions de cils.		2		
Conseille sur l'usage du coton pour éviter de déposer des fibres sur les extensions.		2		
Détaille les modalités d'entretien des extensions avec un goupillon (fréquence, méthode).		3		
Réalise un remplissage sur tête d'entraînement, en respectant le mapping initial pour garantir une cohérence avec la pose précédente.		3		
Demande à la cliente de se démaquiller les cils si nécessaire avant la procédure.		3		
Applique le patch gel contour des yeux pour protéger la zone environnante.		2		
Utilise une quantité adéquate de crème de retrait, en respectant le temps de pose requis (10-15 minutes).		2		
Retire délicatement les extensions en utilisant un bâtonnet jetable, puis élimine les résidus avec un shampoing de cils et un disque démaquillant si nécessaire.		2		
Planifie avec la cliente le rendez-vous de comblage des cils en précisant l'objectif de la séance et les modalités du suivi.		2		
Compétence C5 : Adopter une posture professionnelle				
Accueille les besoins et attentes des clients avec bienveillance et empathie, en évitant tout jugement ou comportement discriminatoire.		2		
Pratique une écoute active pour comprendre les attentes spécifiques des clients et ajuster les réponses en conséquence.		2		
Communique de manière claire et respectueuse, avec un langage adapté au profil du client.		2		
Transmet des informations précises et compréhensibles sur les prestations, les tarifs, et les conditions générales.		2		
Respecte les droits des consommateurs, notamment en garantissant la transparence dans la présentation des services et des conditions.		2		
Adopte une pratique conforme aux règles d'hygiène, de sécurité, et de confidentialité.		2		
S'assure de la conformité des ventes avec la réglementation en vigueur, en valorisant des comportements éthiques et professionnels.		2		
Renforce la satisfaction et la confiance des clients grâce à une posture professionnelle et une gestion discrète des situations délicates.		2		
Mesure la qualité de la relation client à travers des retours positifs, des enquêtes de satisfaction ou des indicateurs concrets de fidélisation.		2		
Total /100		100	0	
Total /20		20	0	

